

平成28年度 昭和区西部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成28年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成28年8月1日～11月30日

回答者数： **121** 名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	43	14	1	2	1	1	49	0
割合	38.7%	12.6%	0.9%	1.8%	0.9%	0.9%	44.1%	0.0%

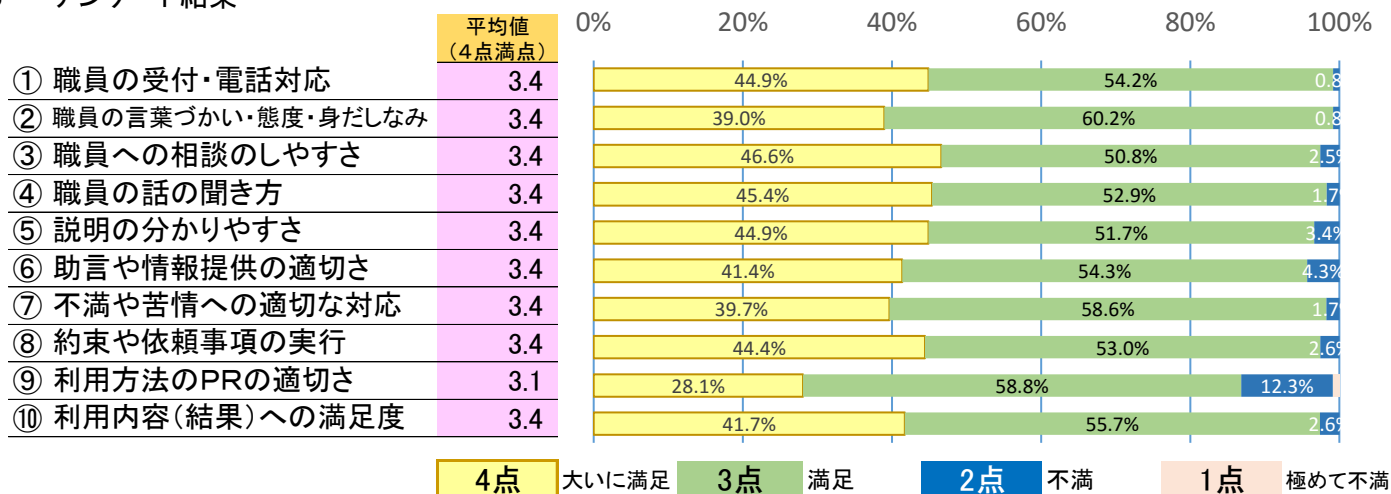
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	15	46	5	5	50
割合	12.4%	38.0%	4.1%	4.1%	41.3%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 初めていきいき支援センターを利用した。介護保険制度などよくわからないことばかりだったが、親切かつ丁寧に対応してもらいました。
- いつも困ったことがあると相談にのってもらっています。相談できる場所があるという事は心強いです。
- いきいき支援センターの存在が地域住民に知れ渡っていない。
- 受付に伺った時に対応の遅い職員がいる。

5 今後の取り組み

- 区役所や保健所、在宅医療介護連携センター等と連携して、いきいき支援センターの広報活動を強化し、地域住民の皆さまの認知度向上に努めます。
- センターに来所されたお客様には、職員から声をかけ対応するよう周知徹底いたします。